

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Atención a quejas y denuncias



El Infonavit es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO) y demás normativa que resulte aplicable.

Se utilizarán sus datos personales para:

1. Analizar las quejas y denuncias recibidas, para ser asignadas a las áreas responsables de realizar las gestiones correspondientes y verificar su atención y conclusión, a través de los canales de captación, mediante la verificación de los procedimientos institucionales.
2. Generar información estadística y analítica de las quejas y denuncias recibidas, sus causas y estado de la atención, a fin de proponer estrategias de mejora en la normativa institucional para evitar la recurrencia de operaciones irregulares y emitir los reportes correspondientes.
3. Gestionar y programar la capacitación del personal del Instituto a cargo de la atención de quejas y denuncias, a fin de fortalecer la operación diaria y brindar un mejor servicio a la población derechohabiente, trabajadora, acreditada y público en general.
4. Identificar y coordinar la implementación de mejoras en las actividades inherentes a la atención de las quejas y denuncias.

Para cualquier duda sobre los mecanismos y medios disponibles para que pueda manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales, en donde se requiera su consentimiento, favor de contactarnos al correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia. Nuestro aviso de privacidad integral se encuentra a su disposición en el vínculo electrónico: [Protección de datos personales | Infonavit](#)

Actualización: 31/octubre/2022

